

► PICARDIE 2010

Services au public, proximité avec les Picards

CE QUI A CHANGÉ EN PICARDIE DEPUIS 2004

Jusqu'en 2004, le Conseil régional vivait **coupé des Picards**, replié sur lui-même. L'arrivée de la Gauche a permis de rattraper le retard en **renouant le dialogue avec les Picards**, et de prendre de l'avance sur les autres Régions en mettant en place des **services d'information et d'échange innovants**.

Pour mieux informer les Picards des aides auxquelles ils ont droit, et améliorer son offre de services, **la Région a créé un bouquet de services de proximité** composé de plusieurs outils :

- ⇒ **Le Pôle d'accueil et de services**, et notamment la création d'un **Numéro Vert 0800 02 60 80**, qui permet une meilleure information de l'offre de services régionale.
- ⇒ **Le guide des aides régionales**, distribué une fois par an à l'ensemble des foyers Picards, pour une connaissance exhaustive des dispositifs.
- ⇒ **La mission régionale mobile**, qui sillonne les lieux de rassemblement afin de porter l'information à ceux qui en sont éloignés.
- ⇒ L'installation de **bornes de visiophonie**, qui permet de mutualiser l'information de collectivités et d'organismes publics.
- ⇒ Le développement de l'offre de services et d'usages des TIC via le dispositif Picardie en ligne : **150 espaces publics numériques** répartis sur tout le territoire.
- ⇒ Le développement de **Portails de services Internet ciblés** : offre éditoriale adaptée à chaque public, développement des services numériques.



... Ensemble, poursuivons le changement